

**Информация получателю  
финансовых услуг**

**КПК «ФИНАНС».**

## 1. Информация о кредитном потребительском кооперативе.

Информация получателю финансовых услуг, оказываемых КПК «ФИНАНС» разработана на основе Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы

Полное наименование **Кредитный потребительский кооператив «ФИНАНС»;**

Сокращенное наименование – **КПК «ФИНАНС».**

Официальный сайт в сети «Интернет» **mkfinans.ru**

**Кредитный потребительский кооператив является членом Ассоциации "Саморегулируемая организация кредитных кооперативов "Содействие", учтен в реестре членов организации за № 018 от 14.10.2010г.**

### **Адрес местонахождения и режим работы:**

**Центральный офис:** г.Йошкар-Ола ул. Перовомайская д.101А

режим работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-30 без обеда

телефон (8362) 23-25-45, 8 987-700-75-55

### **Дополнительный офис г Звенигово**

Республика Марий Эл, г.Звенигово ул.Ленина д.53, оф 2

режим работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-30 обед с 12-30 до 13-30

телефон 8-917-700-1707

### **Дополнительный офис г Волжск**

Республика Марий Эл, г.Звенигово ул.Ленина д.20, оф 9

режим работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-30 обед с 12-30 до 13-30

телефон 8-917-700-6212

### **Дополнительный офис пгт.Морки**

Республика Марий Эл пгт. Морки ул. Комсомльская д.2

режим работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-30 без обеда

телефон 8 917 700 9917

### **Дополнительный офис пгт.Сернур**

Республика Марий Эл пгт. Сернур ул.Конакова 7

режим работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-30 обед с 12-30 до 13-30

телефон 8 917 700 9170

### **Дополнительный офис пгт.Советский**

Республика Марий Эл пгт. Советский ул.Свободы д.10

режим работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-30 обед с 12-30 до 13-30

телефон 8 987 708 8848

### **Дополнительный офис г Зеленодольск**

Республика Татарстан, г.Зеленодольск ул. Татарстан д.7

режим работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-30 без обеда

телефон (84371) 7-77-73, 8-952-047-37-76

## **Дополнительный офис г.Петрозаводск**

Республика Карелия, г.Петрозаводск ул. Шотмана д.8А

режим работы: понедельник-пятница с 9-15 до 17-30 , обеденный перерыв с 12-30 до 13-30

### **2. Органы управления кредитного кооператива:**

**А) Общее собрание пайщиков** — . является высшим органом управления Кооператива. Общее собрание правомочно рассматривать любой вопрос, связанный с деятельностью Кооператива и принимать решение по вопросу, если он внесен по инициативе Правления, Директора, Ревизионной комиссии, Комитета по займам Кооператива, либо по требованию не менее одной трети от общего количества пайщиков Кооператива.

**В) Правление** ( избирается Общим собранием пайщиков на 5 лет)

Председатель правления — Шустова О.С..

Члены правления — Мушкунанова Е.С., Маркелов Д.Ю.

**С) Исполнительный орган — Директор кооператива —** Шарапова Н.В.

**Д) Ревизионная комиссия** (председатель и члены Ревизионной комиссии избираются общим собранием из числа пайщиков в составе трех человек сроком на 5 лет)

Председатель комиссии — Шустова Л.В.

Член комиссии — Канарейкин Д.А.

### **3. О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату.**

Кооператив является некоммерческой организацией, организующей финансовую взаимопомощь между пайщиками посредством:

. - объединения паенакоплений, привлечения денежных средств пайщиков, а также иных денежных средств;

- размещения указанных выше средств в займы пайщикам Кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей

### **4. Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

### **5. О рисках неисполнения обязательств заемщиков по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50(пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс.рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте.**

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

### **6. Способы и адреса направления обращений получателями финансовых услуг.**

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой, иным обращением в КПК «ФИНАНС». Центральный Банк Российской Федерации, Ассоциацию "Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Содействие» следующими способами:

- Путем направления обращения почтовым отправление по адресу: 424036, г. Йошкар-Ола, ул. Первомайская, д. 101А или по телефону 89877004555, либо в Дополнительные офисы по указанным в п.2 адресам, а так же по электронной почте [finansk@yandex.ru](mailto:finansk@yandex.ru)
- Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)
- Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Содействие» <http://sro-sodeystvie.ru>
- Путем направления обращения финансовому уполномоченному через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
  - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
  - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
  - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
  - идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
  - подпись заявителя.
  - В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников организации, а также членов их семей.
  - Текст письменного обращения должен быть читаем.
- В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

## **7. О способах защиты прав получателей финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.**

Кооператив и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа пайщик имеет право обратиться в кооператив для решения вопроса о досудебном урегулировании спора путем:

- получения информации о размере и структуре его задолженности, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- подачи заявления на реструктуризацию задолженности с указанием причин образования просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами;
- медиации, если это предусмотрено договором займа или дополнительным соглашением сторон

Стороны могут использовать иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и КПК «ФИНАНС», будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае недостижения договоренности спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Об обязанности члена кредитного кооператива солидарного несения субсидиарной**

**ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом.**

Члены КПК «ФИНАНС» обязаны вносить дополнительные взносы в течение трех месяцев после утверждения годового баланса Кооператива в случае необходимости покрытия убытков Кооператива и солидарно с другими пайщиками Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов Кооператива в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

**9. О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).**

Общее собрание членов Кооператива (пайщиков) является высшим органом управления Кооператива.

Члены Кооператива имеют право:

1) Участвовать в финансовой взаимопомощи, посредством получения займов и передачи на основании одного или нескольких договоров в пользование Кооперативу личные сбережения (займы)

2) Участвовать в управлении Кооперативом, а именно:

- инициировать созыв Общего собрания пайщиков в порядке, определенном законодательством и Уставом Кооператива;
- участвовать в Общем собрании членов Кооператива лично или через своего представителя;
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание, с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы Кооператива;
- получать от органов Кооператива любую информацию о деятельности Кооператива, в том числе, знакомиться с протоколами Общего собрания пайщиков, материалами годовой и промежуточной финансовой (бухгалтерской) и отчетности, сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и отчетом о ее исполнении.

**10. О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива и порядком предоставления займов членами кредитного кооператива.**

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг и на сайте КПК «ФИНАНС»

**11. О размере или порядке расчета, а так же о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.**

Лицо, вступающее в члены КПК «ФИНАНС», обязано уплатить вступительный взнос (вносится один раз) Размер вступительного взноса составляет 100 (сто) рублей. При выходе из членов КПК «ФИНАНС» вступительный взнос возврату не подлежит.

После принятия решения Правления Кооператива о приеме нового члена в кооператив, пайщик вносит в кооператив обязательный паевой взнос в размере 50 (пятьдесят) рублей.

В период членства пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом КПК «ФИНАНС»